

Temarapport  
September 2023

## Vedlegg 2: operasjonalisering

Temarapport: Hvorfor tilfreds? En analyse av hva som kan påvirke tilfredshet med offentlige tjenester basert på data fra Innbyggerundersøkelsen 2021



# 1 Operasjonalisering

Tabellen inneholder spørsmålene vi har benyttet fra Innbyggerundersøkelsen 2021.

Hva vi forsøker å måle	Spørsmål	Underspørsmål	Brukes i hvilke analyser?
Innbyggernes politiske engasjement	Politisk tilhørighet: Hvor plasserer du deg på denne skalaen? (høyre-venstre)	-	Kapittel 2: Innbyggertrekk
Innbyggernes politiske engasjement	Partitilhørighet: Stemte du ved kommunevalget 2019, og i så fall hvilket parti?	-	Kapittel 2, 3, 4: Innbygger-, kommune- og tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes politiske engasjement	Politisk deltakelse: Har du i løpet av de 12 siste måneder gjort noe av det følgende?	Kontaktet en politiker i kommunen om sak?	Kapittel 2, 3, 4: Innbygger-, kommune- og tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes politiske engasjement	Politisk deltakelse: Har du i løpet av de 12 siste måneder gjort noe av det følgende?	Gjort noe for å påvirke en avgjørelse i kommunens styringsorgan?	Kapittel 2, 3, 4: Innbygger-, kommune- og tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker

Innbyggernes politiske engasjement	Politisk deltakelse: Har du i løpet av de 12 siste måneder gjort noe av det følgende?	Medlem av politisk parti?	Kapittel 2, 3, 4: Innbygger-, kommune- og tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes politiske engasjement	Politisk deltakelse: Har du i løpet av de 12 siste måneder gjort noe av det følgende?	Skrevet under på opprop om lokal eller regional sak?	Kapittel 2, 3, 4: Innbygger-, kommune- og tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes politiske engasjement	Politisk deltakelse: Har du i løpet av de 12 siste måneder gjort noe av det følgende?	Delt synspunkt om lokal eller regional sak i blogg eller sosiale medier?	Kapittel 2, 3, 4: Innbygger-, kommune- og tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes politiske engasjement	Politisk deltakelse: Har du i løpet av de 12 siste måneder gjort noe av det følgende?	Fått tak i info fra kommunen om sak?	Kapittel 2, 3, 4: Innbygger-, kommune- og tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes kommunetilhørighet	Hvor sterk eller svak tilhørighet føler du til kommunen du bor i?	-	Kapittel 2, 3, 4: Innbygger-, kommune- og tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes tilfredshet med tjenestene	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med kvaliteten på de kommunale tjenestene?	-	Avhengig variabel—Utgangspunkt for alle analysene

Innbyggernes erfaring med, og vurdering av, tjenestene	Er tjenesten benyttet siste 12 måneder og hvor god eller dårlig synes du den er?	Hjemmesykepleie/hjemmehjelp	Kapittel 4: Tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes erfaring med, og vurdering av, tjenestene	Er tjenesten benyttet siste 12 måneder og hvor god eller dårlig synes du den er?	Legevakt	Kapittel 4: Tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes erfaring med, og vurdering av, tjenestene	Er tjenesten benyttet siste 12 måneder og hvor god eller dårlig synes du den er?	Sykehjem	Kapittel 4: Tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes erfaring med, og vurdering av, tjenestene	Er tjenesten benyttet siste 12 måneder og hvor god eller dårlig synes du den er?	Helsestasjon	Kapittel 4: Tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes erfaring med, og vurdering av, tjenestene	Er tjenesten benyttet siste 12 måneder og hvor god eller dårlig synes du den er?	Fastlege Barnehage	Kapittel 4: Tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes erfaring med, og vurdering av, tjenestene	Er tjenesten benyttet siste 12 måneder og hvor god eller dårlig synes du den er?	Grunnskole	Kapittel 4: Tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes erfaring med, og vurdering av, tjenestene	Er tjenesten benyttet siste 12 måneder og hvor god eller dårlig synes du den er?	Videregående skole	Kapittel 4: Tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker
Innbyggernes deltakelsestrygghet i lokalpolitikken	Hvor trygg er du på egne evner til å delta i lokalpolitikken?	-	Kapittel 2, 3 og 4: Innbygger-, kommune- og tjenestetrekk + bruker versus ikke-bruker