

Temarapport
September 2023

Vedlegg 1: regresjonsmodeller

Temarapport: Hvorfor tilfreds? En analyse av hva som kan påvirke tilfredshet med offentlige tjenester basert på data fra Innbyggerundersøkelsen 2021



Innhold

1 Regresjonsmodellene	2
1.1 Om bakgrunnsvariabler.....	2
1.2 Steg 1: Politisk engasjement	2
1.3 Steg 2: Kommunetrekk.....	4
1.4 Steg 3: Tjenestetrekk	6
1.5 Steg 4: Total modell.....	8
1.6 Steg 5: Oppdeling av utvalg etter brukererfaring.....	10

1 Regresjonsmodellene

1.1 Om bakgrunnsvariabler

Vi har sett at bakgrunnsvariabler er viktige og har betydning. Bakgrunnsvariabelen kjønn viser at kvinner som regel har høyere tilfredshet. Variabler kategorisert etter type arbeidssituasjon innbyggeren er i, viser at det å være arbeidsledig sammenfaller med lavere tilfredshet. I de fleste regresjonsanalyser er disse detaljene viktige. Utdanning og sosial kapital viste seg ikke å ha betydning. Disse funnene er gjennomgående for flere av modellene våre.

Videre legges de hele modellene vi har kjørt. Modellene er noe heteroskedastiske og vi har derfor benyttet oss av robuste standardfeil (HC1) å justere for dette.

1.2 Steg 1: Politisk engasjement

Modell 1 er med partier, mens modell 2 er med høyre-venstre-skala i stedet. Dette er gjort grunnet korrelasjon mellom de to.

	Avhengig variabel:	
	Tilfredshet	
	(1)	(2)
Parti2	0.616*** (0.217)	
Parti3	-0.471* (0.263)	
Parti4	0.384* (0.217)	
Parti5	0.518* (0.271)	
Parti6	0.618** (0.241)	
Parti7	0.327 (0.254)	
Parti8	0.443* (0.240)	
Parti9	0.172 (0.228)	

PartiAndre	0.289 (0.256)	
HV-Skala		-0.039** (0.016)
Høyterskel_politisk_deltakelse	-0.509*** (0.087)	-0.552*** (0.085)
Lavterskel_politisk_deltakelse	-0.404*** (0.069)	-0.493*** (0.064)
Deltakelsestrygghet	0.072*** (0.014)	0.075*** (0.013)
Kjønn	0.244*** (0.066)	0.305*** (0.062)
Utdanning2	-0.085 (0.152)	0.050 (0.137)
Utdanning3	-0.095 (0.159)	0.066 (0.145)
Utdanning4	0.177 (0.143)	0.292** (0.130)
Jobbstatus2	-0.753** (0.356)	-0.828*** (0.307)
Jobbstatus3	0.041 (0.161)	0.125 (0.133)
Jobbstatus4	0.577*** (0.074)	0.540*** (0.069)
Jobbstatus5	0.104 (0.145)	0.103 (0.140)
Jobbstatus6	0.676* (0.357)	0.740** (0.328)
Jobbstatus7	-0.661* (0.392)	-0.780** (0.384)
Sosial kapital	0.092 (0.070)	0.159** (0.064)
Konstant	6.082*** (0.264)	6.456*** (0.169)
Observasjoner	2,989	3,465
R2	0.099	0.080
Justert R2	0.092	0.076
Gjenværende SF	1.732 (df = 2965)	1.762 (df = 3449)
F Statistikk	14.217*** (df = 23; 2965)	20.027*** (df = 15; 3449)

Notat:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

1.3 Steg 2: Kommunetrek

Modell 1 er med sentralitet, mens modell 2 er med kommunestørrelse i stedet. Dette er gjort grunnet korrelasjon mellom de to.

	Avhengig variabel:	
	Tilfredshet	
	(1)	(2)
Sentralitet2	0.086 (0.097)	
Sentralitet3	-0.163 (0.105)	
Sentralitet4	-0.251** (0.126)	
Sentralitet5	-0.295* (0.152)	
Sentralitet6	-0.559** (0.248)	
Kommunestørrelse2		-0.104 (0.092)
Kommunestørrelse3		-0.200* (0.114)
Kommunestørrelse4		-0.333* (0.172)
Tilhørighet	1.314*** (0.123)	1.315*** (0.124)
Kommuneøkonomi	0.193*** (0.074)	0.216*** (0.078)
Kjønn	0.195*** (0.072)	0.189*** (0.072)
Utdanning2	-0.016 (0.163)	0.031 (0.166)
Utdanning3	-0.084 (0.171)	-0.068 (0.173)

Utdanning4	0.086 (0.153)	0.122 (0.157)
Jobbstatus2	-0.683* (0.363)	-0.680* (0.363)
Jobbstatus3	0.179 (0.174)	0.166 (0.179)
Jobbstatus4	0.511*** (0.080)	0.519*** (0.081)
Jobbstatus5	0.211 (0.148)	0.192 (0.150)
Jobbstatus6	0.947** (0.373)	0.967*** (0.368)
Jobbstatus7	-0.637 (0.462)	-0.642 (0.461)
Sosial kapital	0.149* (0.077)	0.132* (0.078)
Parti2	0.664*** (0.255)	0.680*** (0.262)
Parti3	-0.240 (0.305)	-0.258 (0.310)
Parti4	0.399 (0.256)	0.404 (0.262)
Parti5	0.738** (0.302)	0.718** (0.307)
Parti6	0.599** (0.282)	0.619** (0.286)
Parti7	0.302 (0.288)	0.282 (0.294)
Parti8	0.600** (0.275)	0.600** (0.281)
Parti9	0.403 (0.267)	0.373 (0.273)
PartiAndre	0.487* (0.294)	0.434 (0.299)
Høyterskel_politisk_deltakelse	-0.436*** (0.093)	-0.458*** (0.094)
Lavterskel_politisk_deltakelse	-0.368***	-0.349***

	(0.075)	(0.075)
Deltakelsestrygghet	0.074***	0.074***
	(0.015)	(0.016)
Konstant	4.986***	4.966***
	(0.331)	(0.337)
Observasjoner	2,328	2,282
R2	0.171	0.169
Justert R2	0.160	0.159
Gjenværende SF	1.642 (df = 2297)	1.644 (df = 2253)
F Statistikk	15.803*** (df = 30; 2297)	16.352*** (df = 28; 2253)
<i>Notat:</i>	*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01	

1.4 Steg 3: Tjenestetrekk

<i>Avhengig variabel:</i>	
	Tilfredshet
Kvalitet	1.090*** (0.251)
Helse_erfaring	-0.068 (0.108)
Oppvekst.Utd_erfaring	-0.015 (0.085)
Kjønn	0.248*** (0.074)
Utdanning2	-0.152 (0.171)
Utdanning3	-0.101 (0.179)
Utdanning4	0.087 (0.160)
Jobbstatus2	-0.915** (0.405)
Jobbstatus3	-0.011 (0.171)

Jobbstatus4	0.560*** (0.088)
Jobbstatus5	0.195 (0.166)
Jobbstatus6	0.613* (0.346)
Jobbstatus7	-0.973** (0.418)
Sosial kapital	0.052 (0.078)
Parti2	0.684*** (0.232)
Parti3	-0.586** (0.288)
Parti4	0.432* (0.232)
Parti5	0.561* (0.301)
Parti6	0.584** (0.259)
Parti7	0.315 (0.277)
Parti8	0.409 (0.263)
Parti9	0.279 (0.247)
PartiAndre	0.341 (0.272)
Høyterskel_deltakelse	-0.393*** (0.096)
Lavterskel_deltakelse	-0.374*** (0.077)
Deltakelsestrygghet	0.080*** (0.016)
Konstant	5.977*** (0.303)

Observasjoner	2,395
R ²	0.112
Justert R ²	0.102
Gjenværende SF	1.726 (df = 2368)
F Statistikk	11.492*** (df = 26; 2368)
<i>Notat:</i>	*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

1.5 Steg 4: Total modell

	<i>Avhengig variabel:</i>
	Tilfredshet
Parti2	0.757*** (0.282)
Parti3	-0.329 (0.347)
Parti4	0.487* (0.283)
Parti5	0.861** (0.342)
Parti6	0.633** (0.312)
Parti7	0.325 (0.325)
Parti8	0.575* (0.313)
Parti9	0.434 (0.297)
PartiAndre	0.527* (0.320)
Høyterskel_deltakelse	-0.372*** (0.107)
Lavterskel_deltakelse	-0.319*** (0.086)
Deltakelsestrygghet	0.086*** (0.017)
Sentralitet2	0.222*

	(0.123)
Sentralitet3	0.014
	(0.130)
Sentralitet4	-0.126
	(0.160)
Sentralitet5	-0.158
	(0.189)
Sentralitet6	-0.301
	(0.288)
Tilhørighet	1.382***
	(0.138)
Kommuneøkonomi	0.185**
	(0.083)
Kvalitet	0.677**
	(0.335)
Helse_erfaring	-0.142
	(0.120)
Oppvekst.Utd_erfaring	0.045
	(0.092)
Kjønn	0.191**
	(0.082)
Utdanning2	0.020
	(0.184)
Utdanning3	-0.020
	(0.194)
Utdanning4	0.108
	(0.173)
Jobbstatus2	-0.732*
	(0.395)
Jobbstatus3	0.090
	(0.188)
Jobbstatus4	0.500***
	(0.096)
Jobbstatus5	0.325*
	(0.169)
Jobbstatus6	0.921***
	(0.351)

Jobbstatus7	-0.858*
	(0.475)
Sosial kapital	0.130
	(0.088)
Konstant	4.663***
	(0.396)
<hr/>	
Observasjoner	1,840
R2	0.185
Justert R2	0.170
Gjenværende SF	1.645 (df = 1806)
F Statistikk	12.400*** (df = 33; 1806)
<hr/>	
<i>Notat:</i>	*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

1.6 Steg 5: Oppdeling av utvalg etter brukererfaring

Modell 1 og 2 er tilknyttet oppvekst- og utdanningstjenester, mens modell 3 og 4 er tilknyttet helsetjenester. Modell 1 og 3 er de med erfaring (brukere), mens modell 2 og 4 er de uten erfaring (ikke-brukere).

	<i>Avhengig variabel:</i>			
	Tilfredshet			
	(1)	(2)	(3)	(4)
Parti2	0.852	0.636**	0.826***	0.294
	(0.816)	(0.303)	(0.295)	(0.597)
Parti3	-0.991	-0.024	-0.241	-0.594

	(0.905)	(0.378)	(0.368)	(0.708)
Parti4	0.328	0.481	0.558*	0.014
	(0.826)	(0.302)	(0.295)	(0.624)
Parti5	0.570	0.972**	0.876**	1.018
	(0.862)	(0.378)	(0.354)	(0.939)
Parti6	0.707	0.590*	0.764**	-0.340
	(0.858)	(0.334)	(0.328)	(0.668)
Parti7	1.258	-0.044	0.430	-0.796
	(0.841)	(0.351)	(0.339)	(0.801)
Parti8	0.613	0.568	0.674**	0.008
	(0.842)	(0.350)	(0.325)	(0.772)
Parti9	0.207	0.408	0.538*	-0.481
	(0.835)	(0.320)	(0.309)	(0.646)
PartiAndre	0.544	0.398	0.483	0.712
	(0.847)	(0.362)	(0.335)	(0.711)
Høyterskel_deltakelse	-0.403**	-0.346***	-0.355***	-0.655**
	(0.187)	(0.125)	(0.113)	(0.331)
Lavterskel_deltakelse	-0.454***	-0.248**	-0.318***	-0.305
	(0.159)	(0.098)	(0.090)	(0.245)
Deltakelsestrygghet	0.138***	0.064***	0.085***	0.097**
	(0.030)	(0.021)	(0.018)	(0.047)
Kvalitet	1.255**	0.498	0.756**	1.182
	(0.602)	(0.389)	(0.354)	(1.010)
Sentralitet2	0.361	0.205	0.276**	0.064
	(0.242)	(0.140)	(0.129)	(0.384)
Sentralitet3	0.196	-0.035	0.073	-0.223
	(0.241)	(0.154)	(0.133)	(0.411)
Sentralitet4	0.255	-0.226	-0.053	-0.848*
	(0.274)	(0.199)	(0.167)	(0.485)
Sentralitet5	0.347	-0.275	-0.051	-0.350
	(0.388)	(0.206)	(0.200)	(0.518)
Sentralitet6	0.129	-0.575	-0.104	-0.984
	(0.452)	(0.358)	(0.286)	(1.113)
Kommuneøkonomi	0.065	0.236**	0.204**	-0.128
	(0.132)	(0.106)	(0.087)	(0.226)
Tilhørighet	1.333***	1.370***	1.413***	1.225***
	(0.215)	(0.177)	(0.153)	(0.317)

Kjønn	0.388** (0.156)	0.130 (0.092)	0.192** (0.085)	0.032 (0.279)
Utdanning2	1.107* (0.585)	-0.247 (0.186)	-0.046 (0.192)	0.315 (0.478)
Utdanning3	1.004 (0.611)	-0.207 (0.197)	-0.121 (0.201)	0.150 (0.557)
Utdanning4	0.891 (0.564)	0.002 (0.175)	0.047 (0.180)	0.244 (0.447)
Jobbstatus2	-0.595 (0.607)	-0.784 (0.512)	-1.014** (0.415)	0.567 (0.994)
Jobbstatus3	0.354 (0.347)	-0.018 (0.217)	0.246 (0.197)	-0.474 (0.427)
Jobbstatus4	1.042*** (0.322)	0.372*** (0.100)	0.472*** (0.097)	0.703** (0.298)
Jobbstatus5	0.838*** (0.281)	0.046 (0.195)	0.340* (0.177)	0.393 (0.403)
Jobbstatus6	1.087** (0.504)	0.833* (0.500)	0.724** (0.323)	2.861*** (0.657)
Jobbstatus7	0.410 (0.301)	-1.123** (0.517)	-0.800 (0.533)	0.247 (0.491)
Sosial kapital	0.067 (0.166)	0.174* (0.099)	0.103 (0.093)	0.188 (0.248)
Konstant	3.269*** (1.038)	4.936*** (0.424)	4.471*** (0.406)	5.305*** (0.871)
Observasjoner	600	1,309	1,664	223
R2	0.257	0.180	0.183	0.267
Justert R2	0.217	0.160	0.168	0.148
Gjenværende SF	1.697 (df = 568)	1.603 (df = 1277)	1.650 (df = 1632)	1.615 (df = 191)
F Statistikk	6.343*** (df = 31; 568)	9.013*** (df = 31; 1277)	11.815*** (df = 31; 1632)	2.241*** (df = 31; 191)

Notat:

*p<0.1; **p<0.05; ***p<0.01

